

Zorg investeert vooral in inrichting en gastvrijheid

Investeert u de komende tijd in ICT?	
Ja	35%
Nee	65%
Zo ja: in welke ICT-producten?	
Computer- en aanverwante apparatuur	38%
Telefonie	25%
Domotica	17%
Audiovisuele apparatuur	8%
Anders	8%
Beveiligingsapparatuur	4%

In welke onderwerpen heeft u interesse?	
Kostenbesparing	71%
Gastvrijheidszorg	71%
Soepel lopen van de organisatie	45%
Energiebesparing	37%
ICT	17%

Inrichting, gastvrijheid en brandveiligheid zijn de voornaamste onderwerpen waar de zorgsector zich de komende maanden mee bezighoudt als het om inkoop gaat. Dat blijkt uit de aselecte elektronische steekproef die ZorgInstellingen recent heeft gehouden onder bijna vijfhonderd directieleden en facilitair managers in ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen.

Hun is gevraagd waar zij de komende maanden in investeren en/of op welke zaken zij zich oriënteren. Het onderzoek wordt eens per kwartaal herhaald. De respondenten betreffen in de helft van de gevallen facilitair managers, twintig procent directieleden, ruim twintig procent inkopers en in de overige krappe tien procent betreft het respondenten met andere functies binnen de zorgsector. Vooral meubilair, serviesgoed, bloemen en planten, cateringvoorzieningen en keukenapparatuur worden in het najaar aangeschaft. Verder wordt veel aandacht besteed aan brandveiligheidsvoorzieningen. Brandveiligheid is onverminderd een belangrijk onderwerp in de zorgsector. Eén op de drie respondenten geeft aan de komende maanden te investeren op het gebied van ICT, met name worden computers- en aanverwante apparatuur gekocht.

Uit de zogeheten investeringsmonitor komt verder naar voren dat facilitair managers en directieleden zeer geïnteresseerd zijn in kostenbesparingen op allerlei terreinen. Daarnaast is het vergroten van de gastvrijheid een onderwerp waar onverminderd aandacht voor is. Ruim driekwart van de facilitair managers zegt concrete bouwplannen te hebben

voor de komende jaren. Nog eens vijftien procent van de respondenten geeft aan op zijn minst na te denken over nieuwbouw/renovatie. Dat betekent dat negen van de tien respondenten zich bezighouden met bouw en verbouw. In veel gevallen gaat het om renovatie of nieuwbouw, in een aantal gevallen om kleinere verbouwingen. Aan de bouwplannen is de wijze waarop de inrichting wordt verzorgd gerelateerd.

Overigens koopt 90 procent van de facilitair managers in de zorg de komende drie maanden geen andere dan de gebruikelijke zaken in. De rest doet wél extra investeringen en dan gaat het in bijna alle gevallen om aankopen op het gebied van inrichting, zoals meubilair. Van de respondenten zegt 35 procent de komende 3 maanden meer aandacht aan de inrichting te besteden en 32 procent meer aan gastvrijheid. Verder is opvallend, dat 29 procent minder besteedt aan de inkoop van advisering. 4

Gaaf u de komende 3 maanden andere dan de gebruikelijke zaken inkoop?			
Nee	89%		
Ja, te weten:	11%		
Investeringen i.v.m. inrichting nieuwbouw			
Aanschaf meubilair i.v.m. nieuwbouw			
Inkoop van bio vlees en groenten			
Counter			
Meubels, grote tv lampen andere zaken om in te richten			
Meubilair, telefooncentrale			
Professionele koffiemachine en afwasmachine			
Vaaswasser			
Besteedt u de komende maanden meer of minder aan:			
	meer	minder	hetzelfde
Inrichting	35%	14%	51%
Gastvrijheid	32%	6%	62%
Brandveiligheid	21%	6%	73%
Training/opleiding	13%	9%	79%
Schoonmaak/Hygiëne	10%	11%	79%
Advisering	6%	29%	65%
Beveiliging	6%	15%	78%

Wilt u ook meedoen aan de Zorgmonitor? Mail naar Leendert van Wezel, leendertvanwezel@vakmedianet.nl