

Genomineerden Gastvrijheidszorg Award 2010

De genomineerden voor de Gastvrijheidszorg Award 2010 zijn bekend. In alfabetische volgorde volgen hier de zorginstellingen die een kans maken op de eerste plaats. De langdurende en kortdurende zorg kennen beide een eigen award. Een deskundige jury bepaalt de winnaars. Op 3 juni worden ze bekendgemaakt tijdens het Gastvrijheidszorg Evenement 2010 in Cinemec in Ede.

Top tien Verpleging & Verzorging

1 Ouderencentrum Beek en Bos HEYTHUYSEN

Een klein, zelfstandig opererend zorgcentrum dat zich prima staande houdt tussen de grote fusieorganisaties. De bewoners voelen zich er thuis, veilig en geborgen. De directeur is er vaak en kent iedereen. Bijzonder vriendelijke medewerkers. Bejegening scoort hoog bij de bewoners. Beek en Bos heeft een eigen keuken waarin veel versproducten worden verwerkt. De presentatie zou nog iets verbeterd kunnen worden. Ouder gebouw met beperktere mogelijkheden. Desondanks is een huiselijke, gezellige sfeer gecreëerd. Wens van honderdjarige gaat in vervulling: met een helikopter boven de geboortestreek of nog een keer de kust bezoeken. Mooie ruimte voor snoezelen en wellness. Koffie-uurtje om zaken door te praten.

2 Bijsterstede DE WEVER TILBURG

Deze zorginstelling heeft een open karakter met elke dag activiteiten. Gastvrijheid is een van de kernwaarden. De Bijsterstede heeft het stichtingbrede beleid verder uitgebouwd met de kernwoorden kundig, energiek, vertrouwd, gastvrij. De

bewoners hebben het hier helemaal naar hun zin. Voor medewerkers is er de PEP-scholing: Passie, Energie, Plezier.

Eten is een hoogtepunt van de dag. Flexibel en een royale keuze. Naar de cliëntenraad wordt geluisterd: over de prijzen van de consumpties is na goed overleg een compromis gesloten.

De sfeer is goed. Het is er huiselijk. De bewoners zijn zeer tevreden: 93 procent zegt ja op de vraag of de kamer aan de wensen voldoet. Een actieve cliëntenraad.

3 Bloemhof ZORGGROEP GRONINGEN TEN BOER

Vorig jaar al veelbelovend, nu in de top tien. Hier wordt ervaren waarin een klein zorgcentrum groot kan zijn. Geen papieren beleid, maar vanuit het hart waarbij de cliënt centraal staat. De bewoners ervaren een hoge gastvrijheid. Ook bezoekers krijgen een gastvrije ontvangst. Vriendelijk personeel, open en betrokken. Voor dorpsbegrippen is het eten en drinken zeer luxueus. In de soep en salades is de hand van de kok proefbaar (Coby-soep). Aan tafel geserveerd of via buffetwagen warm op de kamer.

De ambiance is open, sfeervol. Het huis voelt als een warme deken. Het grote aantal vrijwilligers onderschrijft de betrok-

kenheid van het dorp. Jeu de boules en biljartwedstrijden met dorpbewoners. Bruincafé ook met dorpsbewoners.

4 Bloemkamp PLANTEIN BOLSWARD

Verpleeghuis met een enthousiast team dat de bewoners wil prikkelen tot het meedoen aan het sociale leven, zoals zij gewend waren. Kan niet bestaan niet. Hoewel er 180 bewoners zijn, is de inrichting gericht op kleinschaligheid. Gastvrijheid is voelbaar binnen de organisatie. Het begint al bij de ontvangst en is terug te vinden bij de medewerker op de afdeling. De bewoners voelen zich thuis. Er is overal over nagedacht. Volop keuze in eten en drinken en van zeer goede kwaliteit. Seizoens- en streekproducten. Ook familieleden en vrijwilligers genieten van de maaltijd. Open en vriendelijke sfeer. De snoezelkamer en het therapeutisch zwembad maken het gebouw rijk. In 2009 deed Bloemkamp ook al mee.

5 Het Laar TILBURG

Zorginstelling waar de klant koning is. Slogan van het management is: Onderscheidend. Sfeer van gastvrijheid waarin men zich gewaardeerd en thuis voelt. Medewerkers dragen een uniform met naambadge. Dit is mede op verzoek van de cliëntenraad doorgevoerd. Eten en drinken is een dagelijks terugkerend feest. Jammer dat bewoners bijna twee weken vooraf een keuze moeten maken. Op het binnenplein, met restaurant, grand café, aangrenzende receptie, winkelstraat, beplanting en zitjes, heerst een levendige sfeer.

Er is veel aandacht voor het huisvesten van echtparen. De gezonde, mobiele partner kan mee. Bij het ontvallen van een partner kan de achterblijvende bewoner in het huis blijven wonen.

6 De Hoge Hof SAMEN ZORGEN HERVELD

Algemeen verzorgingshuis Hoge Hof koestert het thuisgevoel van de bewoners en werkt sterk vraaggericht. De medewerkers



zijn uiterst vriendelijk en behulpzaam; de bejegening is respect- en liefdevol. Klachten worden zorgvuldig verwerkt: ja zeggen betekent hier zo snel mogelijk ja doen. De meeste bewoners eten in de gezellige en ruime recreatiezaal/restaurant met sfeervolle tafeltjes (placemat en vers bloemstukje) en goede en steunbiedende stoelen. De menukaart biedt ruime keuze in componenten.

Het gebouw is gedateerd maar heeft vrij veel aanpassingen. Goed onderhouden, al vertoont de vloerbedekking hier en daar sleetse plekken. De sfeer in De Hoge Hof is uitstekend. Men gaat op een gezellige, behulpzame en dorpse wijze met elkaar om.

7 Hogewey

VIVIUM ZORGGROEP
WEESP

Verpleeghuis in modern gebouw met een geheel eigen stijl en eigen visie op wonen en welzijn. Er zijn 7 verschillende leefstijlen, onderverdeeld in 23 woongroepen. Zo wordt zo goed mogelijk rekening gehouden met de gewoonten en wensen van de bewoner. Zeven dagen per week activiteiten voor de bewoners.

In de woongroepen bepalen de bewoners met elkaar wat de pot schaft. Het restaurant biedt een ruime keuze. Smaakvol gedekte tafels. Mooi servies. En stijlvol opgemaakte borden met een verrukkelijke maaltijd.

Iedere leefstijlgroep heeft zijn eigen sfeer en uitstraling. Het buitengebied (binnen de muren van Hogewey) met straatjes en pleintjes doet aan als een dorpje en maakt welbewust deel uit van het leven in de instelling.

8 Judith Leysterhof

RIVAS ZORGGROEP
HARDINXVELD-
GIESSENDAM

Kleinschalig PG verpleeghuis met drie woongroepen van zes, maximaal zeven bewoners. Er is oog voor beleving van de bewoner. Zichtbaar, hoorbaar en voelbaar gastvrij volgens de Planetree-filosofie van onder meer hartelijkheid, respect in de omgang, keuzevrijheid, beslisrecht en veel contacten in een prettige omgeving. Er wordt vers gekookt op de eigen groep. Volgens weekmenu en rekening houdend

met de seizoenen. Bewoners eten het liefst de Hollandse pot. De ruimtes zijn licht, vriendelijk en open ingericht. Aandacht voor kunst en cultuur, uiteraard voor de schilderes Judith Leyster. De bewoners stralen. Ze zijn ontspannen, maken grapjes, hebben pretoogjes. Ook de medewerkers lachen en van stress (lijkt) geen sprake.

9 Meeuwenhof

ARGOS ZORGGROEP
HOOGVLIET

Woonzorgcentrum middenin Hoogvliet, in een ruim park. De buitenwereld wordt naar binnen gehaald. Huisdieren zijn welkom mits zelf verzorgd en geen overlast gevend. Veel oog voor veiligheid. Prachtig, ruim restaurant met counter en bediening. Ruime keuze. De rollators worden door de gastvrouwen in de gang geparkeerd en na beëindiging van de maaltijd weer gehaald. De kok gaat 's morgens naar de bewoners om te informeren wat ze willen eten.

Gezellige, gastvrije receptie in zeer verzorgde en ruim bemeten hal. Diverse zitjes bij open haard. Welzijnsaanbod is naar wens van de bewoners. Alles wordt gevierd en de PG bewoners zijn overal bij.

10 Myosotis

WOONZORGCENTRUM
IJSELHEEM
KAMPEN

Open instelling, heel breed opgezet. Woonheden zijn ook ruim. Er wordt veel moeite gedaan om in en om het huis een gezellige drukte te scheppen. Medewerkers worden op gastvrijheid en bejegening geselecteerd. Regelmatige beoordeling en structurele trainingen. Er zijn veertig verenigingen actief binnen het huis, dus er is altijd wel iets te doen. In de woonheden gezamenlijk menu maken, inkopen doen en koken. Mooie presentatie in het restaurant. Verwenkar gaat dagelijks rond met lekkernijen. Kleurstellingen rustig, mooi. Levensgrote foto's van Kampen geven herkenning. Huiselijke uitstraling. Alles wordt doordacht gedaan en doorgesproken met medewerkers en cliëntenraad, opdat de bewoners een plezierig en inhoudsvol leven kunnen leiden.

Top 10 ziekenhuizen

1 Deventer Ziekenhuis
Ziekenhuis van algemene signatuur. Het is ruim, open en modern en dingt dit jaar voor het eerst mee naar de Gastvrijheidszorg Award. De doelstelling van het ziekenhuis: snel, gastvrij, vertrouwd en veilig komt goed uit de verf. De roomservice op de verpleegafdeling stoelt op een patiëntvriendelijke benadering. Er is een serieuze aanpak van scholing van de medewerkers in gastvrijheid. Op de verpleegafdeling is het goed geregeld. Verzorgde maaltijden en een ruime keus uit – componenten van – de Hollandse keuken, exotische keuken en vegetarische maaltijden. Zeer korte tijd tussen het bestellen en het serveren van de maaltijd. Het eten voor de bezoekers in de restauratie in de centrale hal kan stukken beter. Voor een ziekenhuis heeft het gebouw een vriendelijke uitstraling. Gratis koffie voor wachtenden. Voor de bezoekers is er wel wat weinig afleiding.

2 Diaconessenhuis
LEIDEN
Algemeen ziekenhuis en een nieuwe deelnemer aan Gastvrijheidszorg met Sterren. Volgens patiënten ben je geen nummer in dit ziekenhuis. De specialisten durven elkaar aan te spreken op bejegening, kwaliteit, privacy en werkprocessen. De patiënt gaat vóór alles. Onderzoek kan in een dag worden afgerond. Een inventieve voedingswagen met koelunit en een grote sortering. Behulpzame voedingsassistenten. Appeltjesgroen bestekzakje met daarop troostrijke woorden. De ambiance is prettig en er zijn zeer veel faciliteiten. Avondsprekuren. Aparte kinderpoli met spannende prinses- en prinsesseninrichting. Bij alle bedden een bord met de te verwachten ontslagdatum. Eigen huisradio voor verzoeken, de groeten doen of mededelingen.

3 Elkerliek Ziekenhuis
HELMOND
Een vriendelijk en geriefelijk streekziekenhuis dat voor het eerst meedoet en meteen in de top tien belandt. Het Elkerliek heeft een aangename sfeer, een vriendelijke bejegening en comfort op de kamer. Gratis cateringservice voor mantelzorgers. Golfkar brengt mindervalide

van parkeerplaats naar de hoofdingang en weer terug. Prima maaltijden uit eigen keuken. Zes keer per dag gaat de voedingswagen met een breed assortiment langs de patiënten.

Verzorgde aankleding. Prachtige wanddecoraties. In de ontvangsthall speelt iedere middag iemand op de vleugel. Op de kinderafdeling uitgebreide speelmogelijkheden voor kinderen. Gratis koffie op de poliklinieken, bij calamiteiten een tegoedbon om in het restaurant te eten.

4 Máxima Medisch Centrum

LOCATIE EINDHOVEN
Ziekenhuis (op twee locaties). Het gebouw is oud maar heeft een eigentijds gezicht. Ook in 2009 behoorde het ziekenhuis tot de genomineerden. Het Máxima Medisch Centrum is gedreven om gastvrij te zijn. De medewerkers zijn zeer vriendelijk en behulpzaam. Lekker en goed gepresenteerd eten en drinken. Royale keuze en de tijdstippen waarop de maaltijden gebruikt kunnen worden zijn flexibel. De broodbuffetwagens met tussentijdse verstrekkingen staat overdag op de afdeling. Bij de entree is door middel van een glasconstructie een prettige, sfeervolle, mooie, lichte hal gerealiseerd. Prettig verlichte gangen met veel kunst. Warm en schoon. Er is een wachtruimte in de vorm van een lounge waar men kan verpozen tussen de behandelingen door. Gratis koffie en thee.

5 Máxima Medisch Centrum

LOCATIE VELDHOFEN
Modern ziekenhuis dat ook vorig jaar al in de top tien stond. Gewoon Goed is de leuze en dat wordt ook waargemaakt. Medewerkers worden getraind op gastvrij en patiëntgericht werken en zijn heel behulpzaam en vriendelijk. Gratis parkeren. Groot aantal gastvrouwen. Gratis koffie en thee in de polikliniek. Men heeft een gastenboek op de afdelingen. Er is een royale keuze van gerechten. De maaltijden kunnen op verschillende tijdstippen worden genuttigd en de patiënten kunnen à la minute kiezen. Ook de portiegrootte kan de patiënt zelf bepalen. SNAQ-project ter bestrijding

van ondervoeding. Het ziekenhuis heeft een vriendelijke sfeer en een zeer patiëntgerichte aanpak.

6 Sint Franciscus Gasthuis

ROTTERDAM
Topklinisch (opleidings)ziekenhuis met grote regionale functie. Kwaliteit en vernieuwing staan bovenaan en dat brengt het gasthuis dit jaar in de top tien van Gastvrijheidszorg met Sterren. Gastvrijheid zit in jezelf, is het motto van het Sint Franciscus. Medewerkers gaan respectvol met de gasten om en spreken elkaar erop aan als iets niet goed gaat. Koffie en thee is in de poli's gratis. Voor zowel brood- als warme maaltijd is er een grote keuzemogelijkheid. Mooi, zeer verzorgd restaurant. De bejegening is bijna gemoedelijk te noemen. Vernieuwde, transparante en moderne centrale hal. Kleurige schilderingen.

7 Sint Maartenskliniek

NIJMEGEN
Zeer gastvrije kliniek, gespecialiseerd in klachten aan het houdings- en bewegingssysteem. Er wordt nadrukkelijk ingespeeld op de wensen van de patiënten. Al jaren een toppositie bij Gastvrijheidszorg met Sterren: gastvrijheid staat zeer hoog in het vaandel en dat is te merken aan de ambiance, maaltijden en voorzieningen. Getrainde medewerkers, zeer vriendelijk en behulpzaam. Het eten en drinken wordt door de inspecteurs excellent genoemd. De warme maaltijden zijn dan ook van topkwaliteit, op de locatie bereid. Biologische streekproducten. Het restaurant heeft een uitgebreide counter. De koks gaan regelmatig langs bij de patiënten en reageren op individuele behoeften. Warme aangename sfeer, geen ziekenhuissfeer en veel, tot in detail doordachte, faciliteiten.

8 Waterlandziekenhuis

PURMEREND
In dit middelgrote regionale ziekenhuis is gastvrijheid het uitgangspunt van goed doordacht en helder gecommuniceerd beleid. Medewerkers kregen dit jaar een APK-training: Aandacht en Passie



voor Klanten. Die aandacht en passie is er. Verwenkoffie. Verse bloemen. Gratis concerten.

Het eten en drinken wordt hoog gewaardeerd. De componenten voor de patiënten met slikproblemen krijgen bijzondere aandacht. De ambiance is warm, verzorgd. Stijlvol in de poli-wachtkamers, sfeer op de kinder- en tienerafdeling. Alles is er en als het er niet is wordt er voor gezorgd. Al jaren een topziekenhuis op het gebied van gastvrijheidszorg.

9 Ziekenhuis St Jansdal HARDERWIJK

Een streekziekenhuis dat wil excelleren. St Jansdal is zeer ambitieus, stelt hoge eisen aan zowel managers als medewerkers. Sfeervol. Goede bejegening. Alles kan, voor zover mogelijk. Er is veel aandacht voor de patiënt, die als gast wordt gezien, en voor de familie. Dit wordt getoetst op de vastgestelde kernwaarden.

Er is een goede, eigen keuken. De gerechten, de eettijden en de plaats waar kan worden gegeten zijn zo variabel mogelijk. Aan de gedekte tafel wordt, indien nodig, geholpen bij het eten. Sterrenmenu. Het gebouw is kleinschalig ingericht. Open, licht en kleurrijk. Geen steriel ziekenhuis. De patiëntenraad is actief en wordt ook bij het beleid betrokken. Vorig jaar in de top tien en ook in 2010 weer een kanshebber.

10 Zuwe Hofpoort Ziekenhuis WOERDEN

Algemeen streekziekenhuis met oog voor de mens. Zeer gastvrij en patiëntgericht. Ruime entree met zicht op prettig ogende nieuwe receptie en winkels. Rijdende winkel, multimediasysteem aan bed.

Op de afdelingen zijn huiskamers voor wachtenden of voor gesprekken tijdens moeilijke omstandigheden. Grandioos restaurant waar de mobiele patiënt samen met het bezoek kan eten. Bejegening staat hoog in het vaandel.

Het ziekenhuis besteedt veel aandacht aan de maaltijden. Roomservice, de patiënt kiest op het moment zelf. Er is een ruime keuze. Er zijn speciale snacks ontwikkeld voor mensen met ondervoeding.

Nationaal gastvrijheids- zorg evenement



3 juni 2010

Op 3 juni 2010 zal het Nationaal Gastvrijheidszorg Evenement plaatsvinden rond de presentatie van de sterrengids Gastvrijheidszorg 2010 en de bekendmaking van de winnaars van onder meer de Gastvrijheidszorg Awards en de LNV Smaakprijs.

Het evenement vindt plaats in het mooie expotheater van Cinemec, een theaterzaal met een capaciteit van iets meer dan duizend personen. Het definitieve programma wordt volgende maand bekendgemaakt. Voor het evenement kan nu reeds ingeschreven worden via www.gastvrijheidszorg.nl. Gezien het beschikbare aantal plaatsen kan het zijn dat de organisatie beperkingen in het aantal inschrijvingen per zorginstelling hanteert.

Initiatiefnemers

De initiatiefnemers van Gastvrijheidszorg met Sterren zijn Koksgilde Nederland, LOC Zeggenschap in zorg en B+B Vakmedianet, de uitgever van dit blad. Het evenement is mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, **platina sponsor: Unilever Foodsolutions**, **gouden sponsors: Deli XL, Douwe Egberts en Miele Professional**, **zilveren sponsors: Zwaneberg Food Group en Friesland Campina**.
Drukwerk: Grafiteam

